

Estrategia de implementación

PRESENTADO POR: Martin Luther King, Jr. Community Hospital

2017-2020



Martin Luther King, Jr.
Community Hospital

Tabla de contenidos

Mensaje de la Directora General	3
Acerca del Martin Luther King, Jr. Community Hospital	4
Área de servicio	4
Necesidades sanitarias en la comunidad identificadas en la CHNA de 2017	6
Necesidades sanitarias significativas que el hospital abordará	6
Evaluación de impacto	10
Necesidades que el hospital no abordará	11
Más información	11

Mensaje de la Directora General

Bienvenidos a nuestra estrategia de implementación 2017. Este documento fue desarrollado basado en los resultados de la Evaluación de necesidades sanitarias en la comunidad (CHNA) 2017, la primera CHNA llevada a cabo desde que nuestro hospital abrió. Se puede encontrar una copia de la CHNA en <https://mlkch.org/es/community-reports>. La CHNA identificó necesidades sanitarias significativas en nuestra área de servicio; la Estrategia de implementación delinea nuestro plan para abordar esas necesidades. Como hospital sin fines de lucro de red de protección social en el sur de Los Ángeles, esta estrategia de implementación confirma nuestro compromiso con la misión de “mejorar la salud de nuestra comunidad” al extender nuestro alcance más allá de las paredes del hospital.

Muchas de las estrategias que incluye nuestro plan de implementación utiliza programas que ya están funcionando, incluidas nuestras iniciativas insignia de beneficio comunitario Know Your Basics y You Can, a través de nuestra colaboración con escuelas locales. Nuestras estrategias incluyen la expansión de los servicios clínicos para responder a las necesidades más importantes de nuestros pacientes. También incluyen planes para expandir e implementar nuevos programas a través de la ayuda de colaboradores valiosos.

En nombre del Martin Luther King, Jr. Community Hospital, gracias por su interés en nuestra obra de beneficio a la comunidad. Nuestra misión es brindar atención compasiva, colaborativa y de calidad, y mejorar la salud de nuestra comunidad. Espero cumplir esa misión.

Elaine Batchlor, MD, MPH

Directora General

Acerca del Martin Luther King, Jr. Community Hospital

El Martin Luther King, Jr. Community Hospital (MLKCH) está administrado por la Martin Luther King, Jr. – Los Angeles Healthcare Corporation (MLK-LA), una organización 501(c)(3). Abierto en 2015, el MLKCH es un nuevo y moderno hospital con equipos, tecnología, personal y administración totalmente nuevos. El MLKCH cuenta con 131 camas autorizadas, incluidas 93 camas médicas/quirúrgicas, 20 camas de terapia intensiva y 18 camas de obstetricia. Las especialidades hospitalarias son: anestesiología, cardiología, servicios de emergencia, gastroenterología, medicina general, cirugía general, enfermedades infecciosas, neurología, ginecología y obstetricia, oftalmología, ortopedia, otorrinolaringología, patología, medicina pulmonar, radiología y urología. El personal médico del hospital incluye tres grupos de médicos con base en el hospital y numerosos médicos con base en la comunidad.

Área de servicio

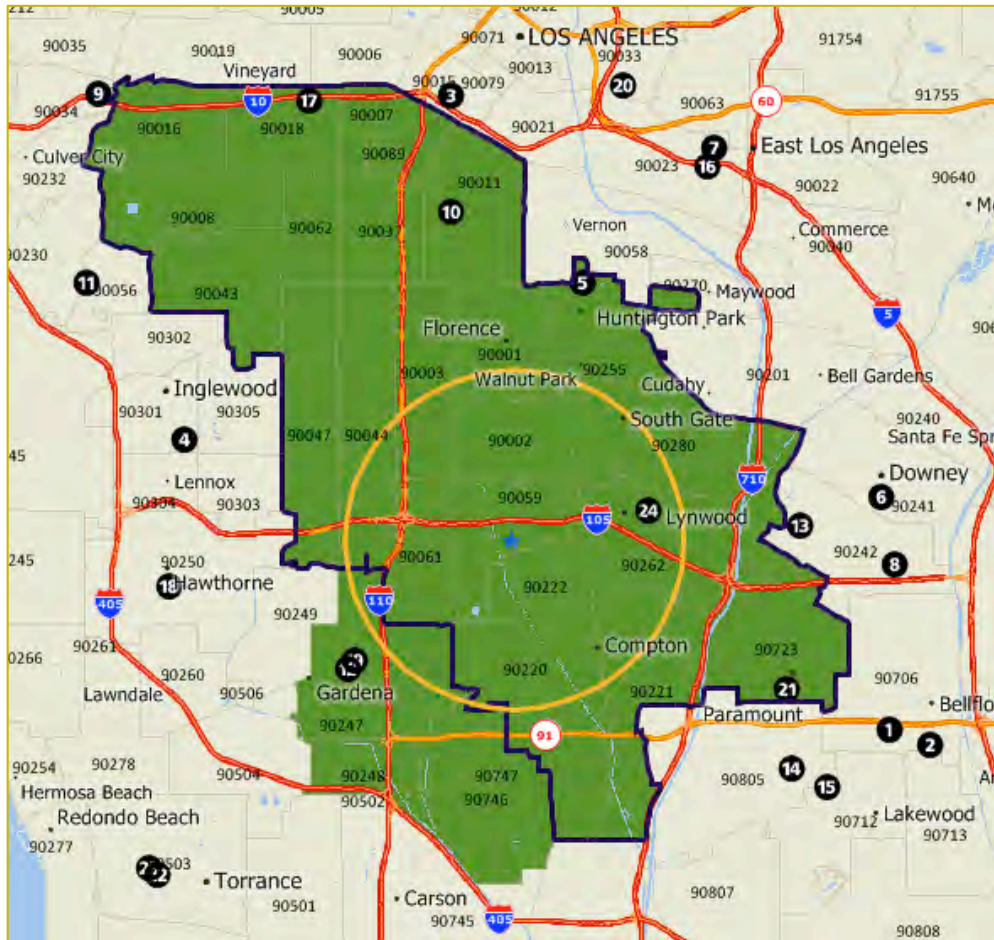
Doctores del Martin Luther King, Jr. El hospital está ubicado en 1680 East 120th Street, Los Ángeles, California 90059. El área de servicio incluye partes del Área de planificación de servicios (SPA) 6* en el Condado de Los Ángeles y códigos postales colindantes.

Área de servicio del Martin Luther King, Jr. Community Hospital

Área geográfica	Código postal
Carson	90746, 90747
Compton	90220, 90221, 90222
Gardena	90247, 90248
Huntington Park	90255
Los Ángeles	90001, 90002, 90003, 90007, 90008, 90011, 90016, 90018, 90037, 90043, 90044, 90047, 90059, 90061, 90062, 90089
Lynwood	90262
Paramount	90723
South Gate	90280

*Un Área de planificación de servicios es una región geográfica específica en el Condado de Los Ángeles. Debido a su gran tamaño, el condado ha sido dividido en ocho áreas geográficas. Estas diferentes regiones permiten el desarrollo de servicios de salud pública apuntados a las necesidades sanitarias específicas de los residentes de cada área.

Mapa del área de servicio



La población del área de servicio del MLKCH es de 1,314,330. Entre los residentes del área, 28.9 % son niños y jóvenes, 62.6 % son adultos y 8.5 % adultos mayores. El área de servicio tiene un porcentaje más alto de niños y adultos jóvenes que el del condado. En el área de servicio del MLKCH, 68.8 % de los residentes son hispanos/latinos; 23.9 % son afroamericanos; 2.9 % de los residentes son asiáticos; 2.7 % son blancos; 0.2 % son nativos hawaianos/isleños del pacífico, 0.1% son indígenas americanos/nativos de Alaska y 1.4 % son de otras razas o de múltiples razas/etnias.

El área de servicio del hospital tiene casi el doble de índice de pobreza que el Condado de Los Ángeles o el estado, con casi un tercio (30.3 %) de la población que iguala o está por debajo del 100 % del nivel federal de pobreza (FPL) comparado con 18.4 % del condado y 16.4 % de California. Entre los adultos del área de servicio, mayores de 25 años, 42.2 % no cuentan con título secundario, 82 % más alto que el índice del condado de 23.2 %. Cuarenta y tres por ciento de los adultos del área de servicio se gradúan en la escuela secundaria y 15.1 % son universitarios graduados.

Necesidades sanitarias en la comunidad identificadas en la CHNA de 2017

La Evaluación de necesidades sanitarias en la comunidad (CHNA) incorporó datos demográficos y sanitarios para la comunidad que atiende el hospital. Se identificaron necesidades sanitarias significativas mediante el uso de datos primarios y secundarios recopilados de una gran variedad de fuentes locales, del condado y del estado. Además, se realizaron entrevistas para recopilar comentarios por parte de personas que representan los amplios intereses de la comunidad. Los indicadores sanitarios fueron considerados como necesidades significativas cuando excedían los datos de referencia, específicamente índices del condado o del estado u objetivos de Healthy People 2020. Los comentarios de las entrevistas nos ayudaron a priorizar las necesidades sanitarias identificadas. A través de la CHNA, se identificaron las siguientes necesidades sanitarias significativas:

- Acceso a atención médica preventiva, primaria y de especialidades
- Salud materna e infantil
- Manejo de afecciones crónicas de salud
- Determinantes sociales de la salud

Necesidades sanitarias significativas que el hospital abordará

Acceso a atención preventiva, primaria y de especialidades

Necesidad sanitaria prioritaria: los residentes de la comunidad tienen acceso inadecuado a una amplia gama de servicios médicos y dentales.

Objetivo: aumentar el acceso a atención médica preventiva, primaria, de especialidades y dental de las poblaciones carentes de servicios médicos.

Impacto: la mejora en el acceso a los proveedores de atención médica ayudará a que los residentes prevengan y manejen su salud y sus afecciones sanitarias.

Programas y estrategias	Cooperación y colaboración
Brindar a los residentes ayuda para inscribirse en programas de seguro médico.	Health Advocates, Departamento de Servicios Sociales del Condado de Los Ángeles
Ayuda a los residentes a comunicarse con proveedores de atención médica y establecer hogares médicos.	MLK Community Medical Group, MLKCH Know Your Basics, un programa que ofrece exámenes de salud y educación en lugares de reunión públicos, como mercados agrícolas, centros comerciales, barberías y salones de belleza.
Brindar ayuda de transporte para conectar a los pacientes con los proveedores médicos.	Proveedores locales de transporte público y privado
Desarrollar centros, infraestructuras y personal para ayudar a que los médicos y dentistas establezcan nuevos consultorios en el sur de Los Ángeles.	Condado de Los Ángeles, MLK Community Medical Group, otros proveedores de la comunidad
Brindar atención médica gratuita y con descuentos a través de la política de atención de caridad del hospital.	Acceso de pacientes y personal financiero del MLKCH

Salud materna e infantil

Necesidad sanitaria prioritaria: los desafíos sociales y de acceso deficiente a la atención médica se asocian con la alta frecuencia de malos partos.
Objetivo: mejorar los partos y la salud infantil
Impacto: disminución de partos prematuros y mortalidad infantil, disminución de nacimientos prematuros y con bajo peso, aumento del índice de lactancia entre las madres primerizas

Programas y estrategias	Cooperación y colaboración
Expandir la disponibilidad de atención, educación y recursos prenatales para madres embarazadas.	MLK Community Medical Group, Planned Parenthood, centros de salud comunitarios
Aumento del acceso a especialistas médicos en salud materna e infantil.	Millers Children's and Women's Hospital, MLK Community Medical Group, perinatólogos con base en la comunidad

Lograr la acreditación de Hospital amigo del niño por parte de la Organización Mundial de la Salud	UNICEF/ Iniciativa de Hospitales amigos del niño de la Organización Mundial de la Salud
Brindar servicios de apoyo posterior al parto en el domicilio y en la comunidad a las madres primerizas.	Welcome Baby, Women, Infants and Children, Mothers Nutritional Center
Aumento de la disponibilidad de servicios anticonceptivos y de planificación familiar.	Eisner Pediatric and Family Medical Center, Planned Parenthood, MLK Community Medical Group, otros proveedores de la comunidad

Manejo de afecciones crónicas de salud

Manejo de enfermedades crónicas

Necesidad sanitaria prioritaria: gran frecuencia de enfermedades crónicas mal manejadas que derivan en malos resultados sanitarios
Objetivo: mejorar el manejo de enfermedades crónicas y reducir las complicaciones y discapacidades.
Impacto: reducción de la morbilidad y mortalidad asociadas con las enfermedades crónicas

Programas y estrategias	Cooperación y colaboración
Ofrecer exámenes, educación y apoyo de pares.	MLKCH Know Your Basics, MLK Community Medical Group, Partners in Care, organizaciones de sensibilización de enfermedades
Expandir el acceso a especialistas médicos.	MLK Community Medical Group, proveedores de telemedicina
Crear centros integrales de excelencia para tratar pacientes con enfermedades crónicas.	MLK Community Medical Group, proveedores de la comunidad
Expandir los datos con los proveedores de la comunidad para ayudar más con la coordinación del cuidado.	MLK Outpatient Center, grupos médicos y otros proveedores de salud de la comunidad

Sobrepeso y obesidad

Necesidad sanitaria prioritaria: alta preponderancia de sobrepeso y obesidad
Objetivo: fortalecer y alentar a los residentes a mantener pesos más saludables mediante el consumo saludable y la participación en actividades físicas.
Impacto: reducción de índices de afecciones relacionadas con el sobrepeso y la obesidad

Programas y estrategias	Cooperación y colaboración
Ofrecer educación a la comunidad sobre el impacto en la salud del sobrepeso y la obesidad, el manejo del peso, la nutrición y los ejercicios.	MLKCH Know Your Basics, proveedores comunitarios, MLK Campus Farmers Market
Alentar a los jóvenes a adoptar hábitos de comida saludable y a ejercitarse.	MLKCH You Can, escuelas de la comunidad
Apoyar los esfuerzos comunitarios para incorporar alimentos saludables y asequibles a la comunidad del sur de Los Ángeles.	Algunos colaboradores potenciales son: Every Table, Groceryships, tiendas y restaurantes
Promover el MLK Campus Farmers Market como fuente de productos frescos en el sur de Los Ángeles.	MLK Campus Farmers Market, Martin Luther King, Jr. Community Outpatient Center, condado de Los Ángeles
Ofrecer y formar elecciones de alimentos saludables en el comedor del MLKCH.	Sodexo, equipo de Alimentación y Servicios Nutricionales del MLKCH, nutricionista y personal

Determinantes sociales de la salud

Coordinación de atención y servicio para las personas sin hogar

Necesidad sanitaria prioritaria: alta y creciente preponderancia de personas sin hogar con afecciones sanitarias mal manejadas
Objetivo: ayudar a las personas sin hogar a acceder a viviendas y otros servicios sociales para que puedan estabilizar y manejar mejor su salud.
Impacto: la vivienda permite un mejor acceso a atención médica, un mejor autocontrol y una mejor calidad de vida

Programas y estrategias	Cooperación y colaboración
Ayudar a las personas sin hogar a acceder a viviendas, alimentos, servicios sociales y a la ayuda disponible a través de Measure H y otras iniciativas públicas.	Homeless Outreach Program Integrated Care System, Watts Labor Community Action Committee, Southern California Health and Rehabilitation Program, Coordinated Entry System, Habitat for Humanity
Apoyar y coordinar con el equipo de alcance a personas sin hogar del Martin Luther King, Jr. Medical Campus para atraer y conectar personas sin hogar con proveedores solidarios de vivienda y atención médica.	SPA 6 Homeless Coalition, Homeless Outreach Program Integrated Care System, Coordinated Entry System, Habitat for Humanity, MLKCH Homeless Liaison
Expandir las opciones de ubicación de pacientes sin hogar.	Proveedores de viviendas temporarias y atención posterior a cuidados intensivos
Ofrecer manejo de casos y apoyo a personas sin hogar recientemente alojadas.	Servicios de manejo de casos intensivos
Proporcionar ropa y artículos de tocador a pacientes sin hogar.	Trabajadores sociales del MLKCH
Abogar por las personas sin hogar para mejorar el conocimiento de sus necesidades y apoyar políticas y programas para protegerlos y aumentar el acceso a viviendas permanentes.	MLKCH Homeless Liaison, Los Angeles Homeless Services Authority, funcionarios locales elegidos, organizaciones de la comunidad

Entorno físico

<p>Necesidad sanitaria prioritaria: la falta de espacios verdes, la gran contaminación y los altos índices de delitos impacta en la salud y la posibilidad de realizar actividades saludables de los residentes.</p>
<p>Objetivo: promover la seguridad ambiental en nuestra comunidad.</p>
<p>Impacto: aumento de las áreas seguras para que los residentes vivan y se ejerciten</p>

Programas y estrategias	Cooperación y colaboración
Apoyar los esfuerzos de la comunidad para crear y mantener un entorno más seguro.	Secretaría de Vivienda de la Ciudad de Los Ángeles, Consejeros Asesores de Vivienda que trabajan con Jordan Downs, la Corte y los Jardines Imperiales de Nickerson, el Grupo Especial Antipandillas de Watts, Watts Community Council, funcionarios elegidos, clérigos Departamento del Sheriff del condado de Los Ángeles

Evaluación de impacto

Estableceremos parámetros para medir el progreso de cada objetivo. Se proporcionará una evaluación del impacto del desempeño del hospital para satisfacer las necesidades sanitarias significativas en la próxima Evaluación de necesidades sanitarias en la comunidad programada.

Necesidades que el hospital no abordará

MLKCH se compromete a mejorar la salud de nuestra comunidad y de abordar las necesidades sanitarias significativas identificadas en la CHNA 2017. Estas necesidades se agrupan en cuatro grandes categorías: acceso a atención médica preventiva, primaria y secundaria, manejo de afecciones crónicas de salud, salud materna e infantil y determinantes sociales de la salud.

Seguiremos identificando otros servicios y ayudando a colaboradores de la comunidad para abordar estos problemas y otros que puedan surgir a medida que las necesidades de nuestra comunidad evolucionen.

Más información

Consulte la Evaluación de necesidades sanitarias en la comunidad (CHNA) 2017 del Martin Luther King, Jr. para obtener más información sobre las necesidades sanitarias significativas, el perfil de la comunidad y las fuentes de datos primarios y secundarios utilizadas para identificar esas necesidades. Luego del 30 de noviembre de 2017, consulte el Informe y plan de beneficios de la comunidad del Martin Luther King, Jr. Community Hospital que se entregará a la Oficina de Planificación y Desarrollo Sanitario Estatal de California. Ambos informes se encontrarán en el sitio web del hospital: <https://mlkch.org/es/home>.

DECLARACIÓN DE NO DISCRIMINACIÓN

Martin Luther King, Jr. Community Hospital cumple con las leyes de derechos civiles federales y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Martin Luther King, Jr. Community Hospital no excluye a personas ni las trata diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Martin Luther King, Jr. Community Hospital:

- brinda aparatos y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen efectivamente con nosotros, por ejemplo:
 - Intérpretes de lengua de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos
- Brinda servicios de idioma gratuitos a personas cuya lengua materna no sea el inglés, por ejemplo:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Ivan Guerrero, Gerente de Experiencia con el Paciente al (424) 338-8859.

Si usted cree que Martin Luther King, Jr. ha fallado en brindar estos servicios o lo ha discriminado de otra forma por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Department of Quality and Risk, 1680 E. 120th Street, Los Angeles, CA 90059, (424) 338-8713, 1-800-735-2929 (TTY/VCO/HCO), info@mlkch.org.

Puede presentar una queja en persona o por correo postal. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Departamento de Calidad y Riesgos puede ayudarlo.

También puede presentar una reclamación de derechos civiles ante en Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, por medios electrónicos a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, en https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp/wizard_cp.jsf, o por correo postal o por teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Chinese

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電

1-800-854-7784 (TTY: 1-800-735-2929)。

Vietnamese

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-854-7784 (TTY: 1-800-735-2929).

Tagalog

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-854-7784 (TTY: 1-800-735-2929)

Korean

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-854-7784 (TTY: 1-800-735-2929)번으로 전화해 주십시오.

Armenian

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Ձանգահարեք 1-800-854-7784 (TTY (հեռատիպ)՝ 1-800-735-2929)

Persian

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصترو اریگان بیار شما فمهار می باشد. با 1-800-854-7784 (TTY: 1-800-735-2929) تماس بگیرید.

Russian

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-854-7784 (телетайп: 1-800-735-2929).

Japanese

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-854-7784 (TTY: 1-800-735-2929) まで、お電話にてご連絡ください。

Arabic

ملحوظة: اذ كنت تتحدث ذاكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-854-7784 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-800-735-2929)

Punjabi

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-800-854-7784 (TTY: 1-800-735-2929) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।



Mon-Khmer, Cambodian

ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតថ្លៃ គឺអាចមានសំរាប់អ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ
1-800-854-7784 (TTY: 1-800-735-2929)។

Hmong

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-800-854-7784 (TTY: 1-800-735-2929).

Hindi

ध्यान द : य द आप हदी बोलते ह तो आपके िलए मुफ्त म भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध ह। 1-800-854-7784 (TTY: 1-800-735-2929) पर कॉल कर ।

Thai

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-800-854-7784 (TTY: 1-800-735-2929).